

1 Dabei sein

Glasfaseranschluss und Tarif buchen

Um ans Netz der Zukunft angeschlossen zu werden, ist ein Auftrag notwendig, da wir hierfür neue Leitungen ins Gebäude legen. Dazu benötigen wir Ihre Genehmigung. Die Buchung kann ganz einfach unter www.telekom.de/glasfaser erfolgen.

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Telefonisch unter **0800 22 66 100** oder direkt vor Ort in Ihrer Nähe <https://www.telekom.de/telekom-shops>

2 Ans Glasfasernetz angeschlossen werden

Besprechung Verlegung Glasfaseranschluss

Wir besprechen gemeinsam mit Ihnen vor Ort, wie und wo die Installation des Glasfaserhausanschlusses erfolgen soll. In Mehrfamilienhäusern (größer drei Parteien) findet hierzu eine gesonderte Begehung statt. Die Absprachen werden schriftlich festgehalten und an die zuständige Tiefbaufirma zur Herstellung des Glasfaseranschlusses weitergegeben.

Vor der Herstellung Ihres Glasfaseranschlusses

Bitte machen Sie sich nach unserer gemeinsamen Begehung, Gedanken zur weiterführenden Verkabelung im Gebäude. Sind alle notwendigen Stromversorgungen vorhanden? Muss ggf. ein Leitungsweg vorbereitet werden?

Herstellung Hauseinführung

Im nächsten Schritt wird der Hausanschluss gebaut, der Abschlusspunkt installiert (meist im Keller bspw. im Technikraum) und für die Nutzung des Glasfaseranschlusses vorbereitet. Hierbei wird das Gebäude mit dem Lehrrohrnetz für Glasfaser verbunden.

Montage Glasfaserdose

Die Glasfaserdose wird im Umkreis von 3 Metern neben dem Abschlusspunkt, kostenfrei installiert. Bei vorbereitetem Leitungsweg wird die Glasfaser bis zu 20 Meter an den von Ihnen gewünschten Ort verlegt und die Installation der Dose vorgenommen.



Wenn Sie keinen Leitungsweg vorbereiten möchten, können Sie alternativ auch jederzeit nach der Installation eine Verlängerung Ihrer Glasfaser-Dose zum Wunschort bei uns bestellen. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code und buchen unser Produkt "Installation Netzwerk".

www.telekom.de/installation-netzwerk

3 Los geht's!

Wie wird Ihr Glasfaser-Anschluss anschließend in Betrieb genommen?

Für die Inbetriebnahme Ihres Anschlusses ist kein weiterer Techniker-Termin notwendig. Sie erhalten von uns am Tag der Bereitstellung einen Einrichtungslink per E-Mail und SMS. Dort führt Sie unser Einrichtungsassistent in wenigen Schritten durch die Inbetriebnahme.



Weitere Fragen und Antworten rund um das Thema Glasfaser finden Sie auch in unserem **Glasfaser-Ratgeber**. Scannen Sie dazu einfach diesen QR-Code.

www.telekom.de/glasfaser-ratgeber